

## MAISON DE SANTE DE SAINT CLAUDE RUE DE VESOUL A BESANCON

Janvier 2020

### Numéro 1

#### SOMMAIRE

PAGE 1

- le témoignage d'un médecin

PAGE 2

- L'équipe qui nous reçoit

PAGE 3

- Usagers et personnels de santé, pouvons-nous être des PARTENAIRES ?
- Le point vue d'usagers

PAGE 4

- Ça vous dit quelque chose ?
- Site et coordonnées utiles
- Rendez-vous dans les prochains mois

#### **LE TEMOIGNAGE D'UN MEDECIN , Dr DURET OLIVIER**

Le docteur Olivier DURET a accepté de répondre à nos questions, en particulier sur son choix de travailler au sein d'une maison de santé pluridisciplinaire plutôt que d'exercer en cabinet individuel.

Il met en avant l'intérêt du partage des compétences entre tous les professionnels de santé et insiste sur l'avantage de pouvoir disposer de l'avis d'autres collègues sur des cas particuliers.

Ensuite, il évoque le **projet de santé** qui lie cette équipe et dont l'objectif est de réfléchir ensemble et de définir des actions pour améliorer les soins apportés aux usagers que nous sommes. Ce projet collectif est une spécificité de notre maison de santé.

Il souligne l'intérêt, tant pour l'équipe professionnelle que pour nous, patients, d'un accueil par les secrétaires sur une large plage horaire.

Enfin, il aborde l'avantage de pouvoir, à plusieurs, s'équiper d'un matériel collectif performant et termine sur son souhait de développer davantage l'utilisation de l'informatique afin que le temps gagné bénéficie aux patients.

Le Dr DURET tient à conclure sur l'importance du travail en équipe, ce qui se traduit par exemple, pour les usagers, par la possibilité d'avoir un rendez-vous avec un autre médecin en cas d'absence du médecin habituel. Lors du rendez-vous, il disposera du dossier du patient et pourra, suite à la visite, transmettre toute information utile à son collègue.

## L'EQUIPE QUI NOUS RECOIT

Dans une **maison de santé** , c'est une **EQUIPE** qui nous reçoit.

### **Au secrétariat :**

Laurence, Marine, Maryse et Nicole nous renseignent, donnent des rendez-vous, ...

*Nicole vient de quitter l'équipe pour profiter de la retraite, elle est remplacée par Farah.*

*Nous souhaitons tous une très bonne et longue retraite à Nicole et tenons à la remercier pour sa gentillesse, sa disponibilité et son écoute.*

### **Les médecins généralistes :**

- Dr BELOT-ARVIS Nathalie
- Dr CHARRET Claire
- Dr CHAUFFET Nadine
- Dr DE CONTO Jérôme
- Dr DE VESVROTTE Pierre
- Dr DURET Olivier
- Dr MOTTET Emilie
- Dr PIERRON-PRUDENT Emilie
- Dr TON-THAT Aude
- Dr VUATTOUX Patrick

**Les infirmier(ère)s :** Freddy DAGUET, Chantal GIRARDIN et Anne-Laure PARRENIN

**Des infirmier(ère)s ASALEE :** Olivier LOMBAERT et Rachel VALLADONT

**Une orthoptiste :** Françoise DA JUSTINA

**Un psychologue :** Nicolas VUONG

**Un enseignant d'activités physiques adaptées :** Julien AUVISTE

## LE POINT DE VUE D'USAGERS

### **Pourquoi, nous usagers, consultons-nous à la maison de santé de St Claude ?**

Si beaucoup d'entre nous ont choisi leur médecin traitant, c'est souvent la proximité géographique qui l'explique, mais pas uniquement. En effet, nombreux sont les patients qui n'hésitent pas à faire quelques kilomètres pour venir en consultation voir leur médecin.

Comme nous, sans doute, beaucoup d'entre vous ont d'abord consulté un des médecins sans avoir toujours conscience de la spécificité et de l'intérêt de notre maison de santé pluridisciplinaire.

Outre les aspects soulignés précédemment par le Dr DURET (horaires du secrétariat, dossier partagé, ...), nous aimerions en souligner d'autres intérêts majeurs :

- des professionnels de santé toujours soucieux de faire évoluer leurs connaissances et leurs compétences dans l'intérêt des patients,
- Des professionnels de santé autres que des médecins généralistes, qui assurent une prise en charge plus globale, toujours en lien avec nos médecins traitants,
- Des plages horaires dédiées aux rendez-vous d'urgence médicale,
- Des remplaçants qui peuvent assurer la continuité des soins en cas d'absence.

C'est pour que TOUS, usagers, nous ayons conscience du travail qui se fait dans cette maison de santé et de la chance que nous avons de pouvoir en bénéficier, que nous avons décidé, avec l'accord de l'équipe professionnelle, de réactiver ce « petit journal » des usagers.

## USAGERS ET PERSONNELS DE SANTE, POUVONS-NOUS ETRE DES PARTENAIRES ?

Vous est-il déjà arrivé , comme à nous, de ne pas pouvoir obtenir un rendez-vous avec votre médecin habituel aussi rapidement que vous l'auriez souhaité ?

Et savez-vous que, régulièrement, des rendez-vous pris ne sont pas honorés ?

Il suffirait, pour améliorer ce constat, que chacun d'entre nous adopte un comportement citoyen en

- respectant les horaires des rendez-vous
- Et en prévenant le secrétariat en cas en cas d'impossibilité.

## Ca vous dit quelque chose ?

LE COMITÉ DES PATIENTS USAGERS  
PARTENAIRES  
DE LA MAISON DE SANTÉ DE SAINT  
CLAUDE



**La sortie de l'hôpital, comment  
la faciliter ?**

*Votre témoignage peut nous aider à  
trouver des solutions qui l'améliore-  
raient. Si vous souhaitez participer,  
contactez-nous au*

**07 81 03 51 08**

### Rappel

En lien avec le projet de santé de l'équipe professionnelle, nous avons défini un axe de réflexion et d'action sur le thème de **la sortie d'hôpital**.

Par la collecte de témoignages, nous avons pour objectif de faire le point sur les conditions de votre sortie d'hôpital afin d'en évoquer les améliorations possibles avec les personnels concernés.

**AIDEZ NOUS ! TMOIGNEZ !**

Si vous avez été dans cette situation, n'hésitez pas, appelez le **07 81 03 51 08**

## SITE ET COORDONNEES UTILES

Site de la maison de santé St Claude de BESANCON :

<https://www.maisondesantebesancon.net>

Numéro de téléphone dédié pour contacter le groupe des usagers : **07 81 03 51 08**

***Si vous souhaitez nous rejoindre, n'hésitez pas, appelez nous !***

Les rédactrices de ce journal :

Nicole PICART et Marie-Christine PETIT

## RENDEZ-VOUS DANS LES PROCHAINS MOIS

Actions prévues dans notre maison de santé :

- « mars bleu » : dépistage du cancer colorectal
- Le 18 mars 2020, journée sur « l'alimentation et l'activité physique »

Des informations seront mises à disposition dans les salles d'attente.