

Compte rendu de la réunion du 21 mars 2023

Objectif : faire le point sur la création de l'espace « usagers » sur le site internet de la MSP

Présents : Laurence, Joëlle et Marie-Christine Nicole Picart excusée

1/ - Une adresse mail pour communiquer

Comme prévu lors de la réunion du 1^{er} mars dernier, Laurence a créé une adresse mail qui sera inscrite à la fin de l'introduction rédigée sur l'espace patients. Elle est destinée à permettre la communication entre tous les usagers de la MSP et nous.

usagers.mspbesancon@gmail.com

Cette adresse sera également transmise via les écrans des salles d'attente avec un message* d'incitation à nous retrouver sur le site.

2/ - Les introductions prévues, l'une à l'ouverture de l'espace patient et l'autre pour la présentation du projet sortie d'hôpital

Des usagers s'expriment sur le site de La Maison de Santé St Claude de BESANCON.

Cela vous surprend-il ?

Depuis plusieurs années déjà, en accord et avec l'appui des professionnels de santé, les usagers ont la possibilité d'accompagner et d'initier des actions au sein de la MSP, telles

- *Des débats*
- *Des petits journaux*
- *Une enquête ...*

Ce fonctionnement d'équipe est une spécificité de notre maison de santé car nous partageons tous la conviction que les usagers doivent aussi être acteurs de leur parcours de santé.

Si vous souhaitez nous rejoindre, nous vous invitons à prendre contact en nous écrivant à l'adresse ci-dessous :

usagers.mspbesancon@gmail.com

A un moment où la durée d'hospitalisation après une intervention s'est considérablement réduite, la question des conditions de sortie, parfois le jour même de l'intervention, s'est posée aux professionnels de la maison de santé.

Conscients de l'importance de ce problème qui nous concerne tous, nous avons proposé de mener une enquête auprès des patients de la maison de santé concernés.

Nous tenons à remercier ici les médecins qui ont relayé notre action ainsi que les patients qui ont accepté de répondre à nos questions. Une trentaine de personnes ont ainsi apporté leur témoignage sur la façon dont ils ont vécu leur sortie d'hôpital.

Les entretiens se sont déroulés entre 2019 et 2021, stoppés par la pandémie COVID.

Vous trouverez dans cette rubrique le contenu du questionnaire proposé, la synthèse des témoignages et les préconisations que nous avons faites.

3/ - Que faire figurer dans chacune des 3 rubriques créées sur le site ?

a/ - la rubrique comptes rendus

Nous avons décidé qu'y figureraient uniquement les comptes rendus à partir de 2023, donc ceux du :

- 17 janvier 2023
- 1^{er} mars 2023
- 21 mars 2023

b/ - la rubrique « sortie d'hôpital »

Elle commencera avec l'introduction (voir plus haut), puis nous y placerons le flyer, ensuite le questionnaire vierge, le bilan des enquêtes renseignées (avec points positifs, points négatifs, nos conclusions) et enfin les suites données, à savoir les 2 fiches-outils pour une entrée à l'hôpital

- Hospitalisation urgente
- Hospitalisation programmée

c/ - la rubrique petits journaux et débats

- Le journal 4 pages avec une intro avec le Dr Duret, réalisé par Nicole et Marie-Christine
- Tout ce que Rachel pourra récupérer sur les débats sur le cancer du sein (affiche, compte rendu dans un journal rédigé par Monique, ..), sur la nutrition (idem) voir l'affichette plus bas.

A ce sujet, nous retenons l'idée de faire paraître un petit journal (1 page recto-verso) deux fois par an .

4 / - Prochaine réunion

Prochaine rencontre prévue le **mardi 25 avril 2023 à 10h30** avec Laurence .

Objectifs :

- Voir ce que le Dr Duret a pu mettre sur le site, ce qui peut poser problème, les compléments ou/et modifications à apporter
- Enquête de satisfaction nationale. Quelle implication des usagers ?
- Comment peut-on s'impliquer, en tant qu'usagers, dans les actions de santé publique dans lesquelles notre MSP est bien engagée, à savoir

Mars bleu (cancer colorectal)

Juin (cancer de la peau et dépistage)

Octobre rose (cancer du sein)

Novembre (mois sans tabac)

*La rédaction de ce message sera arrêtée après avis. Elle pourrait prendre cette forme :

- ***Vous souhaitez être présent pour œuvrer en partenariat, de façon constructive avec les personnels de santé et d'autres usagers ?***
- ***Participer aux projets, aux actions... ?***
- ***Porter la parole et les besoins des patients, des familles, des aidants ?***

Nous recherchons des patients intéressés et prêts à donner un peu de leur temps pour apporter un autre regard, celui de l'expérience des patients. Alors n'hésitez pas à laisser un message à l'adresse suivante

usagers.mspbesancon@gmail.com

J'attends vos suggestions...