

Compte rendu de la réunion du 25 avril 2023

Objectifs :

- Le site internet : voir ce que le Dr Duret a pu mettre sur la partie « usagers », ce qui a pu poser problème, les compléments ou modifications à apporter, ...
- Enquête de satisfaction nationale : quel peut être notre rôle ?
- Evoquer notre implication dans l'opération « mois sans tabac » en novembre

Présentes : Joëlle, Laurence, Rachel et Marie-Christine

Absente excusée : Nicole

1/ - informations du jour

Rachel nous apprend que M. Le Dr Devesvrotte souhaite se joindre à nous. Nous fixerons désormais nos dates de réunions sur les créneaux horaires qui lui conviennent le mieux, à savoir à 14h00 le lundi, le mercredi ou le jeudi.

Laurence nous informe que M. Lauvergne, patient à la maison de santé, peut éventuellement rejoindre notre équipe. J'ai d'ores et déjà envoyé un sms à M. Lauvergne afin de lui proposer un échange oral pour lui expliquer ce que nous faisons et lui faire parvenir nos comptes-rendus. Sa réponse ne s'est pas faite attendre. Il est donc invité à notre prochaine rencontre. Bienvenue à lui !

Rachel pense que d'autres personnes peuvent nous rejoindre dans ce groupe. Elles seront contactées pour venir à nos réunions dès que possible. Marie-Christine accepte d'être jointe par téléphone pour donner des renseignements sur ce que nous faisons et envisageons de faire.

2/ - Le site internet de la maison de santé – L'espace « usagers »

Ainsi qu'il en avait été convenu, Laurence a fait parvenir tous les documents devant figurer (ainsi que leurs introductions) sur « notre » espace usagers, au Dr DURET chargé de les y intégrer.

A ce jour, rien n'est encore affiché sur le site. Laurence et Rachel contacteront le Dr Duret à ce sujet.

Toutes trois (Nicole, Joëlle et moi), nous avons rencontré des difficultés avec l'adresse mail créée pour nous, à savoir :

usagers.mspbesancon@gmail.com

Laurence et Rachel nous montrent la démarche qui semble d'une facilité extrême lorsqu'on les voit faire La balle est désormais dans notre camp !

3/ - Les opérations nationales relayées par la maison de santé

Nous avons décidé, lors de notre réunion du 11 avril dernier chez Marie-Christine, de commencer notre implication avec le « mois sans tabac », en novembre 2023.

Différentes pistes d'actions ont alors été évoquées, comme

- solliciter des fumeurs de notre entourage (ou connus par les personnels de santé) qui ont réussi à arrêter de fumer, d'autres qui ont essayé sans succès ou d'autres qui sont concernés par des problèmes de santé liés au tabac, ..., pour un échange avec des patients de la maison de santé qui se sentent concernés par ce problème,
- l'intervention d'un(e) pharmacien(ne) pour parler des différents moyens qui existent pour aider à arrêter, ...

Nous avons pris la décision d'effectuer des recherches chacune de notre côté pour affiner cette idée de débat, sur l'information à donner (écrans, site internet, affichage dans les salles d'attente, ...), la recherche de témoignages, de vidéos sur internet, ...

Aujourd'hui, Laurence et Rachel nous indiquent rapidement ce qui a déjà été proposé lors des précédentes années et nous invitent à rechercher sur des sites tels l'IRDES, ou « le mois sans tabac », ...

Nous travaillons sur ce point chacun(e) séparément et mettrons nos idées en commun à la mi-septembre, réunion de rentrée, date non encore fixée avec précision.

4/ - La papothérapie

Nous évoquons cette question avec Rachel qui nous dit avoir été surprise de ne pas nous voir aux séances alors que de notre côté, nous ne voulions pas nous y imposer, d'autant qu'Olivier nous avait semblé réticent. Nous attendions un signe de leur part et une date précise.... Malentendu donc !

Rachel nous parle rapidement de ce qui se passe le jeudi après-midi sur le thème de « la souffrance au travail », des personnes qui y viennent et y reviennent sur la durée de leur arrêt de travail, et qui parfois reprennent les séances après un arrêt.

Nous abordons alors la possibilité de conduire nous-mêmes d'autres ateliers dont la finalité première serait de rassembler des personnes qui se sentent isolées, de provoquer des échanges à travers différentes activités qui pourraient être :

- Des jeux de société
- Des ateliers de lecture, d'écriture
- De la peinture
- De la couture

Ces ateliers se feraient à la maison de santé, les lundis ou vendredis après-midi par exemple, une ou deux fois par mois, selon un calendrier à définir en septembre. Un moment d'accueil convivial pourrait être mis en place (café, thé, ...) pour amorcer les échanges.

Ce sont les personnels de santé qui pourraient évoquer ces « moments de rencontres » lorsqu'ils reçoivent des personnes souffrant d'isolement par exemple.

5/ - Liaison avec le CTPS

Nicole avait évoqué l'idée d'une liaison entre nous et le CTPS. En son absence, nous laissons l'idée de côté. Il nous semble préférable de cibler des actions concrètes, en contact direct avec les usagers de la maison de santé.

6/ - Le questionnaire national

La collecte des réponses se fera entre le 15 et le 25 mai.

Laurence et Rachel ne voient pas vraiment comment nous pourrions apporter notre aide à une action très cadrée, qui demande une action forte des médecins. En effet, le public visé est précis et seuls les médecins savent qui pourra participer ou non à cette enquête. Certes, l'utilisation d'internet et du QR code risque de bloquer des personnes mais en l'absence de tablettes, il ne paraît guère possible de nous intégrer à cette opération...

7/ - Calendrier d'ores et déjà retenu

- Lundi 15 mai 2023 à 14h00, avec pour objectifs :

- Accueil des nouveaux venus
 - Le site internet, « comité des usagers », où en est-on ?
 - Opération « mois sans tabac » et ateliers à mettre en place, idées , précisions, ...
- 2^{ème} quinzaine de septembre, réunion pour affiner notre action pour le mois sans tabac, pour le petit journal et pour un calendrier des activités à proposer dans le cadre de la papothérapie.

Ces 2 rendez-vous n'excluent pas d'autres dates en fonction des besoins.