

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU 17/01/2023

Objectifs :

- Espace « patients » sur le site web de la maison de santé
- Suite de l'enquête « la sortie d'hôpital »
- Le questionnaire national patient

Participants à la réunion :

- Rachel, Laurence, Nicole Picart, Joëlle Duprey, Marie-Christine Petit et pour une part, Olivier

1/ - Suite de l'enquête « la sortie d'hôpital »

Laurence et Rachel nous apprennent que la fiche de liaison destinée aux patients lors d'un séjour à l'hôpital, afin de faciliter le lien entre la maison de santé et l'hôpital a bien été mise en place depuis notre dernière réunion de mai 2022.

Manifestement, elle fonctionne bien. L'hôpital communique avec la maison de santé, les infos reçues sont collectées dans un fichier par les infirmiers/infirmières et Rachel a déjà effectué des visites à l'hôpital pour faciliter le retour à la maison de certains patients.

Mission de mise en place accomplie ! Reste à poursuivre le travail qui en découle.

2/ - Communication entre les personnels de santé et les patients

- **Mieux faire connaître la maison de santé**
- **Espace « patients » sur le site web de la maison de santé**

L'idée du site web semble bonne d'autant que le site est consulté par de nombreux patients. Il conviendra donc de prendre contact avec Olivier Ducret pour savoir comment techniquement la mettre en place.

➡ Laurence s'occupe d'en parler à Olivier Ducret.

Les contenus possibles :

- listes des réunions tenues avec leurs objectifs et les suites données
- petits journaux produits les années précédentes
- affiche, questionnaire et synthèse des conclusions de l'enquête « sortie d'hôpital »
- ...

Une question se pose : Comment faire connaître le site et inciter les patients à le consulter ?

Propositions :

a) Mettre un flash-code sur la porte de chaque salle d'attente avec une phrase accrocheuse du type « votre médecin communique » ou

➡ Laurence et Rachel en parleront aux personnels de santé lors d'une réunion collective et verront avec Olivier Ducret la possibilité de le faire

b) Les patientes déjà impliquées en parlent lors de la collecte des réponses du questionnaire national

c) Joëlle Duprey se sent prête à communiquer avec les patients dans les salles d'attente, sous condition que nous en reparlions ensemble lors de notre prochaine rencontre.

Ces propositions pourraient faire l'objet d'une **évaluation** sur un mois par exemple avec nombre d'entrées avant/après la mise en place de ces idées.

Olivier nous parle de la « papothérapie », de ses objectifs. Il s'agit de créer des liens, des espaces de paroles entre les patients et les personnels de santé. Ces rencontres seraient animées par les infirmiers AZALE mais pourraient aussi l'être par des patients. On compterait sur des petits groupes pour que la parole soit plus facile, et avec des thèmes qui intéressent les patients. Les médecins pourraient aussi jouer un rôle incitatif auprès de leur patientèle concernée par tel ou tel thème.

Un premier thème était prévu sur les maladies chroniques, mais après discussion, nous pensons qu'orienter une première rencontre sur le mal-être au travail serait sans doute plus porteur... La première date prévue serait le 2 février à 15h30, à voir ... peut-être un peu plus tard ...

Une des 3 patientes déjà engagées pourrait peut-être y participer pour voir comment cela se passe et peut-être envisager des thèmes qu'elles pourraient prendre en charge... A rediscuter ...

Autre idée de Rachel : envisager courant mai un stand à l'extérieur, avec café, gâteaux ... pour aborder les patients qui entrent ou ressortent et leur présenter tout ce que la maison de santé peut leur apporter.

3/ - Questionnaire national

Afin d'obtenir le plus possible de réponses, un QR code sera sans doute proposé ; des tablettes seraient aussi mises à disposition des patients qui pourraient être guidés dans la saisie par Nicole, Joëlle et Marie-Christine. Cela se ferait dans la salle d'attente à l'entrée de la maison de santé.

Ce pourrait aussi être l'occasion d'informer les patients sur la possibilité d'être « acteurs » et de nous rejoindre.

➡ Laurence nous tiendra au courant des dates auxquelles nous pourrions être mobilisées.

PROCHAINE REUNION

A prévoir mi-mars avec pour objectifs :

- Réponses d'Olivier Ducret pour l'espace patients sur le site et pour le QR code sur la porte des salles d'attente
- Retour sur la première séance de papothérapie
- Comment faire pour Joëlle lors de ses interventions en salles d'attente
- Bilan du questionnaire